

AVISO DE PRIVACIDAD

Pedro Macias Arguelles, mejor conocido como ARBIE SEGUROS Y FIANZAS, con domicilio en Av. De la Raza 5737-1, Fraccionamiento Villas del Parque, Cd. Juarez, Chih. C.P. 32344 y página www.arbieseguros.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Prospectos Potenciales o Clientes de Seguros (incluyendo, en caso de ser aplicable, proponentes o solicitantes, contratantes, asegurados y beneficiarios)

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Se utilizarán según sea el caso, para evaluar y entender su solicitud de información, comercialización de productos y/o prestaciones de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros y de fianzas; para el análisis, priorización y gestión de riesgo; para la identificación de soluciones potenciales; para la asesoría, gestión y trámite de siniestros; para la asistencia y manejo de reclamaciones; para la administración de programas de beneficios para empleados; para el análisis de datos de encuestas y sus resultados; para programas de promoción y prevención de salud; para estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud; así como para el cobro y la facturación de sus seguros y/o fianzas, y en su caso, por nuestros servicios y/o productos, incluyendo cargos en línea.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecerle otros productos con la misma u otra compañía y que consideramos que por su perfil, puedan ser de interés para usted
- Realizar análisis de información para mantener actualizada nuestra base de datos

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: **Registro de exclusión vía correo electrónico**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Empleados y Aspirantes a Vacantes:

Para el proceso de selección y verificación de referencias, bolsa de trabajo, capacitación, contratación y para el cumplimiento de obligaciones derivado de la relación laboral.

Proveedores

Para el proceso de contratación pago y facturación de los diferentes productos y/o servicios que adquirimos con usted. así como la generación de convenios de confidencialidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Prospectos Potenciales o Clientes de Seguros (incluyendo, en caso de ser aplicable, proponentes o solicitantes, contratantes, asegurados y beneficiarios)

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ✓ Identificación
- ✓ Contacto
- ✓ Características físicas
- ✓ Laborales
- ✓ Académicos
- ✓ Migratorios
- ✓ Patrimoniales y financieros
- ✓ Medio de transportes utilizados
- ✓ Pasatiempos y deportes que practica
- ✓ Estadísticas de la empresa
- ✓ Riesgos a asegurar

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad podrías utilizar los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Ideología;** creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- **Salud**
- **Biométricos**

Empleados y Aspirantes a Vacantes:

Datos de identificación y contacto, datos académicos y experiencia laboral, pasatiempos y aficiones, estado de salud, cuentas bancarias, datos personales principalmente

Proveedores:

Datos de identificación y contacto, datos fiscales, estados de cuentas bancario principalmente

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet:

Le informamos que en nuestra página de internet podríamos utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para poder Contactarlo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario y datos de contacto.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines (solo prospectos y clientes de seguros)?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Aseguradoras	Comercialización de seguros	SI

Afianzadoras	Comercialización de fianzas	SEGUROS Y FIANZAS
Asesores externos	Asesoría, consultorías	SI
Bancos	Comercialización de productos financieros	SI
Afores	Promoción de Afore	SI

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que, si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar.

Dicha autorización se dará a través de: **Folleto y Carta de Entrega**

Aceptación de Tratamiento de Datos

Para que pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, los clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios: **Electrónicos, siempre que no haya datos sensibles**

Publicación en la página de internet

El presente Aviso de Privacidad se mantendrá publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, con el fin de que, una vez que se entere de su contenido, otorgue o niegue el consentimiento para que pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando los Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarle.

Por correo electrónico

Te enviaremos a la dirección de correo electrónico que tengamos registrada a tu nombre, la manifestación de que existe un Aviso de Privacidad publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, y que es muy importante se lea.

Una vez leído y enterado del contenido del Aviso de Privacidad, contará con dos opciones:

No aceptar. Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niega o cancela su consentimiento y autorización para que utilicemos sus Datos Personales. En este caso, cancelaremos y dejaremos de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Aceptar. Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que ARBIE SEGUROS Y FIANZAS pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Si no hubiera ninguna respuesta de su parte, al haber informado de acuerdo a la ley, se tomará como ACEPTADA por adhesión y podremos usar tu información y darle el tratamiento que describimos en el presente aviso.

Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, se informará de la existencia del presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados los Datos Personales, por medio del Folleto Explicativo que como agente estoy obligado a entregar. Además, a través de una carta, recabaremos la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: **Correo electrónico**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Pedro Macias Argüelles
- Domicilio: Av. de la Raza 5737-1, Fracc. Villas del Parque, C.P 32344, Cd. Juarez, Chih.
- Correo electrónico: pmac@arbieseguros.com
- Número Telefónico: 656 617 01 31

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: **Correo electrónico**

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: **Correo electrónico**

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Publico para evitar Publicidad, para mayor informacion consulte el portal de internet de la PROFECO

Registro Publico de usuarios, para mayor informacion consulte el portal de internet de la CONDUSEF

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.arbieseguros.com

En cualquier momento, usted puede establecer contacto con nosotros a través de nuestra página empresarial mencionada en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad.